
Re: Re: Hola, soy un troll. Tu troll.

1 mensaje

boletin@cursosdecommunitymanagergratis.com

4 de noviembre de 2015,

<boletin@cursosdecommunitymanagergratis.com>

12:26

Para: [redacted] gmail.com

De repente ves "Hola, soy un troll..." A que asusta, eh...

Un troll es un usuario que publica comentarios desagradables e insultantes contra ti o tu producto. Son molestos, irritantes y muy perjudiciales.

Por eso en este Taller online vamos a saber Todo sobre los Trolls, desde detectarlos e incluso aprenderemos cómo anularlos o desactivarlos, para que no sigan molestando.

El sábado 28 de Noviembre, desde las 11 de la mañana hasta las 2 de la tarde, celebraremos un Taller en vivo online (webinar) hablaremos de Todo sobre los trolls.

- Podrás ver y oír al ponente, a través de una aplicación que te daremos.
- 3 horas llenas de casos prácticos, para aprender realmente.
- Turno de preguntas. A través del chat, podrás preguntar todo lo que quieras del tema a la tutora. No hace falta que tengas ni webcam ni micro, sólo un teclado si quieres preguntar.
- Seminario con Diploma a tu nombre, otorgado por la Asociación Española de Profesionales de Social Media.
- Grabaremos el Taller, por lo que podrás verlo más tarde cuantas veces quieras.
- Sólo hay 100 plazas!.

Y veremos...

- Qué es un troll
- Cómo diferenciarlos de un usuario descontento.
- Cómo detectarlos antes de que actúen.
- Cómo protegerse de sus ataques.
- Creación de un Plan de Crisis.
- Cómo desactivar a un troll.
- Acciones prácticas para anular a un troll.
- Casos, casos y más casos prácticos con soluciones para desactivar los trolls

Y mucho más.

Más información y apuntarse pinchando [aquí](#).

De nuevo, gracias por leerme y aprender conmigo..